

Termo de Uso - MinhasRotas

Bem vindo ao MinhasRotas

Este Termo estabelece todas as condições e regras aplicáveis à utilização do MinhasRotas, plataforma de serviços de localização geográfica e roteirização desenvolvido e disponibilizado pela empresa LBS Local S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.980.538/0001-06, com sede na R. Fidêncio Ramos, nº 302 – 12º andar, São Paulo – SP, para utilização pelo USUÁRIO, assinante do serviço, pessoa física e/ou jurídica, registrada(o) no MinhasRotas, conforme qualificações e dados informados em seu cadastro.

A utilização do MinhasRotas implica na plena aceitação de todas as condições aqui previstas.

PORTANTO, É MUITO IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA ATENTAMENTE TODAS AS CONDIÇÕES DESTES TERMO, POIS AO UTILIZAR O MINHASROTAS VOCÊ ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO COM ELAS.

Pelo presente instrumento particular ficam estabelecidos os termos e condições relativos aos serviços disponibilizados pela LBS LOCAL.

Cláusula Primeira: Serviço

I.1. – O MinhasRotas consiste numa plataforma de serviços de informação online disponível no website <http://www.minhasrotas.com>, que visa auxiliar os USUÁRIOS no planejamento de deslocamentos urbanos e rodoviários. O funcionamento do serviço MinhasRotas se dá nos seguintes termos: o USUÁRIO informa os dados de onde sua rota parte (origem), bem como os dados do local onde esta deve ser finalizada (destino), podendo definir pontos de parada na rota, e, a partir destas informações, o MinhasRotas sugere as melhores rotas, podendo também calcular os custos incidentes no deslocamento, tais como, pedágios e consumo de combustível.

Cláusula Segunda: Direitos

II.1. - DIREITOS DO USUÁRIO:

II.1.a. O USUÁRIO poderá utilizar o serviço referido na Cláusula Primeira, de acordo com as normas estabelecidas neste Termo de Uso.

II.1.b. Acesso à plataforma disponível online pela internet, seguindo estritamente as regras e recomendações de uso fixadas pela LBS LOCAL.

II.2. - DIREITOS DA LBS LOCAL:

II.2.a. Receber o pagamento dos valores fixados pela utilização do serviço pelo USUÁRIO.

II.2.b. Exclusão do USUÁRIO pelo não cumprimento dos pagamentos dos valores no período avençado.

II.2.c. Exclusão do USUÁRIO após detecção de uso de má-fé, infringindo leis de direitos autorais e/ou utilizando-se de quaisquer mecanismos automatizados para geração de rotas em lote, e/ou de engenharia reversa.

Cláusula Terceira: Obrigações

III.1. - OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO:

III.1.a. Disponibilizar informações cadastrais verdadeiras.

III. 1.b. Cumprir com o pagamento dos valores fixados pela utilização do serviço, de acordo com o valor e a periodicidade avençados no website.

III. 1.c. Proteger seu login e senha de acesso e informar imediatamente a LBS LOCAL no caso de suspeita de sua violação.

III. 1.d. Na utilização do MinhasRotas, o USUÁRIO deverá respeitar todas as disposições previstas neste Termo de Uso, bem como na legislação em vigor.

III. 1.e. Em caso de inobservância do disposto nesta cláusula, a LBS LOCAL poderá suspender ou interromper, temporária ou permanentemente, a utilização do MinhasRotas, além do USUÁRIO responder ainda por todo e qualquer tipo de dano que venha a causar, seja contra a LBS LOCAL, ou qualquer terceiro.

III.2. - OBRIGAÇÕES DA LBS LOCAL:

III.2.a. Fornecer ao USUÁRIO os serviços nos exatos termos descritos.

III.2.b. Não divulgar as informações pessoais do USUÁRIO a que tiver acesso através da presente contratação, assim como sua senha de acesso e e-mail.

Cláusula Quarta: Valores, prazos e condições de uso dos serviços

IV.1. - O valor a ser pago pela utilização dos serviços do MinhasRotas é definido de acordo com o plano de utilização ao qual o USUÁRIO aderiu.

IV.2. – A assinatura dá ao USUÁRIO o direito de acesso ao serviço do MinhasRotas, com limites de utilização estabelecidos de acordo com plano ao qual o USUÁRIO contratou. Estes limites são mensais e não cumulativos ao longo da vigência da assinatura.

Plano Fit – Plano em que o usuário tem possibilidade de criação de até 100 rotas mensais, com até 35 pontos de parada, e um veículo para cada roteirização. Suporte eletrônico, de 2ª a 6ª feira das 09:00 às 18:00, através do canal suporte@minhasrotas.com.

Plano Multi – Plano em que o usuário tem possibilidade de criação de até 1.000 rotas mensais, com até 50 pontos de parada, e até 5 veículos simultâneos para cada roteirização. Suporte eletrônico, de 2ª a 6ª feira das 09:00 às 18:00, através do canal suporte@minhasrotas.com.

Plano Multimax – Plano em que o usuário tem possibilidade de criação de até 3.000 rotas mensais, com até 150 pontos de parada, e até 15 veículos simultâneos para cada roteirização. Suporte eletrônico e telefônico, de 2ª a 6ª feira das 09:00 às 18:00, através dos canais suporte@minhasrotas.com e (11) 3047.8447.

IV.2.a. Para efeito dos planos de assinatura e seus limites de utilização, cabe definir os atores da contabilização destes:

IV.2.b. Rota é a geração de um trajeto com origem, pontos de parada (opcional) e destino e sua exibição no mapa. Para fins de limites de utilização, sempre que uma rota, salva ou não, é exibida novamente, esta é considerada como contabilizada.

Paradas são pontos, além da origem e do destino final, que são adicionados na criação de uma rota. Rotas têm limitação de quantidade de paradas adicionadas, contadas além da sua origem e seu destino.

IV.2..c. O cadastro de veículos automotivos de passeio ou comerciais pode ser feito sempre que necessário no serviço. Os limites de utilização mencionados indicam a quantidade máxima de veículos que podem ser configurados para realização de rotas simultaneamente. Isto é, o USUÁRIO informa origem, pontos de parada e destino e, para planos multiveículos, é possível selecionar mais de um veículo para que rotas e paradas sejam criadas de acordo a quantidade de veículos utilizados. Para fins de cálculo de pedágio, uma rota pode ser criada utilizando uma categoria de veículo e não propriamente um veículo cadastrado, ainda assim, a geração desta rota é contabilizada.

Plano Fit

Assinatura anual – R\$ 598,80 (quinhentos e noventa e oito reais e oitenta centavos) ao ano

Assinatura mensal – R\$59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos) por mês

Plano Multi

Assinatura anual – R\$ 1.198,80 (um mil, cento e noventa e oito reais e oitenta centavos) ao ano

Assinatura mensal – R\$119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos) por mês

Plano Multimax

Assinatura anual – R\$ 2.398,80 (dois mil, trezentos e noventa e oito reais e oitenta centavos) ao ano

Assinatura mensal – R\$239,90 (duzentos e trinta e nove reais e noventa centavos) por mês

IV.2.d. Condições comerciais especiais e cupons de desconto podem ser oferecidos em caráter promocional, por tempo determinado, de acordo com o interesse da LBS LOCAL.

IV.2.e. Os valores são pagos no momento da adesão aos serviços. Para os planos anuais, este valor corresponde a 12 (doze) meses de utilização dos serviços, conforme as condições de uso expressas na cláusula IV.2. No caso dos planos mensais, o valor corresponde à utilização dos serviços, conforme as condições de uso expressas na cláusula IV.2, a cada período de 1 (um) mês, com pagamentos renovados mensalmente.

IV.3. - O pagamento poderá ser efetuado através de Boleto Bancário ou Cartões de Crédito conveniados (conforme as opções disponíveis no ato do cadastramento).

IV.4. - Qualquer atraso no pagamento, seja na primeira assinatura ou no momento da renovação opcional após o término da vigência da mesma, dará direito à LBS LOCAL a desativar o acesso do USUÁRIO até o eventual pagamento.

d

IV.5. A LBS LOCAL poderá disponibilizar um plano de acesso gratuito para o USUÁRIO cadastrado com intuito de avaliação das funcionalidades da ferramenta, por tempo determinado, com limites de acesso e utilização mensais estabelecidos a exclusivo critério da LBS LOCAL. Nesta hipótese, a LBS LOCAL poderá, a qualquer momento, também a seu exclusivo critério, cancelar a disponibilização gratuita, sem que isso acarrete em qualquer tipo de indenização em favor do USUÁRIO.

IV.6. - O prazo deste instrumento, para assinaturas anuais, é por tempo determinado de 12 (doze) meses, entrando em vigor na data de sua celebração eletrônica, oportunidade em que o USUÁRIO aceita de forma incondicional das cláusulas apresentadas, mediante o "ACEITO" deste Termo de Uso. Ao término dos 12 (doze) meses iniciais, o USUÁRIO poderá optar por renovar este contrato por igual período, e assim sucessivamente, efetuando, para tanto, o pagamento das taxas previstas na Cláusula IV.2.

IV.7. – Para assinaturas mensais, este instrumento entra em vigor na data de sua celebração eletrônica, oportunidade em que o USUÁRIO aceita de forma incondicional das cláusulas apresentadas, mediante o "ACEITO" deste Termo de Uso. Ao término de cada mês, ocorre a renovação automática do contrato por igual período, e assim sucessivamente, efetuando, para tanto, o pagamento das taxas previstas na Cláusula IV.2.

Cláusula Quinta: Cancelamento

V.1. A contratação de planos anuais poderá ser cancelada pelo USUÁRIO a qualquer momento, desde que respeitado o período de carência mínima de 30 (trinta) dias, mediante aviso prévio por escrito, enviado com antecedência de 30 (trinta) dias, acarretando no pagamento de multa em favor da LBS LOCAL correspondente a 20% (vinte por cento).

V.2. A contratação de planos mensais poderá ser cancelada pelo USUÁRIO a qualquer momento, com período de antecedência mínima de 10 (dez) dias da data de vencimento para que não seja efetuada a cobrança do mês subsequente.

V.3. - LBS LOCAL poderá rescindir o presente termo, notificando o USUÁRIO por email, num prazo de 7 (sete) dias antes da data pretendida para a rescisão, por motivos de não cumprimento das obrigações do USUÁRIO.

Cláusula sexta: Condições Gerais

VI.1. - A participação no serviço MinhasRotas é única e intransferível, não sendo permitida a adaptação, transferência e adequação a outros indivíduos e/ou empresas.

VI.2. - O e-mail e senha designados no ato do registro serão solicitados toda vez que o USUÁRIO quiser acessar o MinhasRotas, sendo que apenas de posse destes será permitido o acesso ao mesmo.

VI.3. - A divulgação de senha para terceiros, não poderá ser praticada, devendo o USUÁRIO mantê-la confidencialmente.

VI.4. - A notificação sobre a perda, roubo, uso indevido e não autorizado de e-mail e senha, será de total responsabilidade do USUÁRIO, que deverá informar à LBS LOCAL este fato. Antes que o USUÁRIO exerça tal notificação fica a LBS LOCAL isenta de qualquer responsabilidade sobre o uso indevido destes dados.

VI.5. - As informações de mapas e rotas prestadas por este serviço são meramente ilustrativas. Ao utilizar essas informações, o USUÁRIO de nosso serviço assume todo e qualquer risco, não podendo LBS LOCAL ou seus fornecedores serem responsabilizados por eventuais imperfeições nos mapas e trajetos, devendo o USUÁRIO atentar para as normas de trânsito, mão de ruas e circulação de veículos, não se responsabilizando a LBS LOCAL por qualquer tipo de dano causado pela falta de atenção ao dirigir.

VI.6. Informamos que o MinhasRotas foi desenvolvido utilizando um alto nível de técnica e qualidade esperados, porém não oferece garantias além daquelas expressamente previstas neste Termo de Uso.

VI.7. ASSIM, EXCETO QUANDO EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTES TERMOS, NEM A LBS LOCAL, NEM QUAISQUER DE SEUS FORNECEDORES E/OU DISTRIBUIDORES OFERECEM QUAISQUER GARANTIAS SOBRE OS SERVIÇOS DO MINHASROTAS, SENDO QUE OS SERVIÇOS SÃO DISPONIBILIZADOS “NA FORMA COMO ESTÃO”, NÃO SENDO, PORTANTO, A LBS LOCAL, NEM SEUS FORNECEDORES E/OU DISTRIBUIDORES RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER PERDAS FINANCEIRAS E/OU DANOS SEJAM DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS.

VI.8. - A LBS LOCAL reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste Contrato. Não havendo concordância do USUÁRIO este poderá cancelar o Contrato, sem qualquer ônus, mediante comunicação por e-mail ou via postal, dentro do prazo de 10 (dez) dias da data da alteração.

VI.9. - A LBS LOCAL reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, alterar ou remover funcionalidades que não estejam alinhadas com seus interesses, bem como adicionar novas que tragam benefícios à utilização da plataforma. Não havendo concordância do USUÁRIO este poderá cancelar o Contrato, sem qualquer ônus, mediante comunicação por e-mail ou via postal, dentro do prazo de 10 (dez) dias da data da alteração.

VI.10. - A LBS LOCAL reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, descontinuar de forma definitiva ou temporária o serviço disponibilizado, mantendo assegurado o direito do USUÁRIO de acesso à plataforma com fornecimento normal do MinhasRotas durante o período de vigência do seu contrato.

VI.11. - O USUÁRIO será responsável pelo uso dos serviços providos pela LBS LOCAL, em observância de todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis, e das Normas de Segurança e Privacidade publicadas e divulgadas pela LBS LOCAL.

VI.12. - O USUÁRIO EXPRESSAMENTE declara e garante, para todos os fins de direito:

(i) possuir capacidade jurídica para celebrar este Contrato e utilizar os produtos e serviços objetos deste Contrato;

(ii) SER responsável pela utilização dos produtos e serviços objetos deste Contrato E TER CONDIÇÕES FINANCEIRAS DE ARCAR COM OS PAGAMENTOS, CUSTOS E DESPESAS DECORRENTES DESTE CONTRATO;

(iii) reconhecer que o presente Contrato se formaliza, vinculando as partes, COM a aceitação eletrônica do mesmo PELO USUÁRIO, O QUE SE FARÁ MEDIANTE O CLIQUE NO ESPAÇO "ACEITO", conforme abaixo mencionado; e

(iv) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste Contrato.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o MinhasRotas, através do nosso canal de atendimento: suporte@minhasrotas.com, de 2ª a 6ª feira das 09:00 às 18:00.

Cláusula sétima: Legislação e Foro

VII.1. O presente Contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 10.406/2002 – Código Civil.

As partes elegem, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o foro da Capital de São Paulo como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente.

São Paulo, Outubro de 2015.

Termos e condições da Oferta "3 meses de MinhasRotas por R\$1,90"

Esta oferta ("3 meses de MinhasRotas por R\$1,90"), feita pela LBS LOCAL, permite que você acesse o serviço do MinhasRotas com preço diferenciado durante um período de 03 (três) meses, contados a partir da ativação do serviço no momento da assinatura.

Ao efetivar sua assinatura, você aceita e concorda com os Termos de uso do MinhasRotas, citados acima, e com os Termos e condições da oferta "3 meses de MinhasRotas por R\$1,90".

Concorda também com as condições gerais da oferta:

- (i) A oferta é válida somente para novos clientes.
- (ii) Não será permitido período de teste para aqueles que quiserem usufruir da promoção.
- (iii) O plano contratado tem duração de 12 (doze) meses, não podendo ser cancelado antes do término do período.
- (iv) Esta oferta é válida apenas para pagamentos efetuados com cartão de crédito.
- (v) O pagamento será debitado de forma automática mensalmente, sendo que os primeiros 3 meses terão cobrança de R\$1,90 (um real e noventa centavos) e os 9 (nove) meses subsequentes terão cobrança de acordo com o plano escolhido:

Plano Fit - mensais de R\$49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos)

Plano Multi - mensais de R\$99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos)

Plano Multimax - mensais de R\$199,90 (cento e noventa e nove reais e noventa centavos)

A LBS LOCAL reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, descontinuar de forma definitiva ou temporária esta oferta.

As partes elegem, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o foro da Capital de São Paulo como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente.

São Paulo, Outubro de 2015.